

# Bargeldlos Zahlen in Mensa und Cafeteria



## Warum bargeldlos zahlen?

Damit es an den Kassen schneller geht, wird bargeldloses Zahlen bevorzugt. Zudem können vergünstigte Mensa-Preise nur mit Kartenzahlung gewährt werden. Das heißt: Für Studierende oder Beschäftigte, die in der Mensa bar zahlen, gelten Gästepreise!

## Welche Karten werden akzeptiert?

Bargeldlos Zahlen können Sie mit einer Chipkarte der Hochschulen, der ServiceCard des Studierendenwerks oder mit EC- und Kreditkarten sowie Google- und Apple-Pay. Sollten Sie eine der letzteren Varianten auswählen, halten Sie bitte zusätzlich Ihre Hochschulkarte bereit, damit der entsprechende Rabatt für Studierende oder Beschäftigte gewährt werden kann.

## Wie erhält man eine Chipkarte?

Studierende oder Beschäftigte erhalten die UniCard oder HSBICard über ihre Hochschule. Für andere Gruppen ist es möglich, die sogenannte ServiceCard des Studierendenwerks zu erwerben. Diese erhält man am Servicepoint im Gebäude X gegen einen Pfand von fünf Euro.

## Wie werden die Karten der Hochschule und des Studierendenwerks aufgeladen?

Die Karten können an verschiedenen Aufwertern innerhalb der Universität und Hochschule mittels Bargeld aufgeladen werden. Am Servicepoint im Gebäude X sowie an den Kassen in der Mensa und

den Cafeterien können zusätzlich Aufladungen mittels EC-, Kredit-, Google- und Apple-Zahlungen getätigt werden. Aufladungen sind in Fünf-Euro-Schritten möglich.

### **Was muss beim Zahlen beachtet werden?**

Für das Bezahlen mittels Hochschulkarte wird diese einfach auf den Kartenleser an der Kasse gelegt. Warten Sie bitte, bis das Kassenspersonal signalisiert, dass der Vorgang abgeschlossen ist. Wichtig ist zudem, dass die Karte aufgeladen ist oder z. B. eine EC-Karte zur Zahlung vorliegt. EC-Zahlung und Co. funktioniert analog über ein entsprechendes Gerät.

### **Die Hochschulkarte funktioniert nicht. Woran kann das liegen?**

- Fehlermeldungen (z.B. Fehler 38/...)

Die Fehlermeldung wird angezeigt, wenn die Karte beim vorigen Abbuchungsvorgang zu schnell vom Lesegerät weggezogen wurde. Der Fehler kann nur an demselben Gerät behoben werden, an dem er auch entstanden ist. Bitte wenden Sie sich an das Personal des Studierendenwerks.

- Karte ungültig

Die Uni-/FHCard muss an dem entsprechenden Gerät der Hochschule einmal pro Semester validiert werden. Validierer stehen im Gebäude X, der Uni-Halle und in der HS-Magistrale. Auch die Servicecard des Studierendenwerks muss in der Regel einmal pro Semester neu registriert werden. Dies geschieht am Servicepoint im Gebäude X. Studierende benötigen dafür ihren Studierendenausweis, Beschäftigte der Hochschulen den Beschäftigungsnachweis und ihre PIN.

- Sonstige Probleme

Durch mechanische oder magnetische Einwirkungen kann die Karte unlesbar werden. In solchen Fällen muss sie ersetzt werden. Die ServiceCard kann dann am Servicepoint im Gebäude X zurückgeben werden, für die Hochschulkarten sind die Hochschulen zuständig.

### **Was passiert mit Restguthaben?**

Wird das Studium beendet, unterbrochen etc., kann das aktuelle Restguthaben ausgezahlt werden. Wenden Sie sich dafür bitte an unseren Servicepoint im Gebäude X. Nach Auszahlung verbleibt die ServiceCard direkt beim Studierendenwerk, die HSBI-Card und die UniCard unterliegen den Rückgabe-Optionen der jeweiligen Hochschule.

### **Was tun bei Verlust der Chipkarte?**

Wenn Sie die Karte in den Räumlichkeiten des Studierendenwerks verloren haben, wenden Sie sich an das Personal, den Servicepoint im Gebäude X oder die Fundbüros der Hochschulen. Zur Sperrung des Guthabens auf der ServiceCard des Studierendenwerks benötigen Sie zur Identifizierung die Kartennummer der ServiceCard (oben rechts auf der Karte). Bei Verlust der UniCard und der HSBI-Card wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Hochschule.

### **Datensicherheit**

Das Studierendenwerk speichert auf dem Studierendenausweis das Guthaben und liest die Identnummer des Studierendenausweises. Weitere Daten werden nicht gespeichert.

## **Servicepoint des Studierendenwerks**

Campus Bielefeld, Gebäude X  
gegenüber der Cafeteria

**Unsere Öffnungszeiten** (im Semester): Mo. bis Fr. von 9.30 - 14.30 Uhr