

## **Registrierungsbedingungen zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Weban der Laborschule in Bielefeld**

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen dem Studierendenwerk und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Kassierung des Essensgeldes erfolgt bargeldlos.

**Vor der Essensteilnahme** benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

### **Bargeldlos in die Mensa**

Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgebogen) einen Chipschlüssel, der zur Abholung des Essens in der Mensa dient. Gleichzeitig wird bei RWsoft ein Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld überweisen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

### **Einzahlungen auf Benutzerkonto**

Damit Essen über den Chip ausgegeben werden können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Sie überweisen Ihren Essensbetrag an das Studierendenwerk Bielefeld mit Ihrem persönlichen Verwendungszweck. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen. Überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

### **Verlust – Beschädigung – Defekt**

Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder senden Sie eine E-Mail an: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Für einen Ersatzchip wird noch einmal die Gebühr von 5,00 € berechnet.

### **Ermäßigungen**

Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest.

Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits abgerechnete Essensangebote sind ausgeschlossen. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde beantragt werden.

### **Grundlage der Abrechnung**

Grundlage der Abrechnung ist das Auflegen des Chips am Mensaeingang.

### **Kündigung von der Essensversorgung**

Eine Kündigung von der Essensversorgung teilen Sie uns bitte schriftlich per Post, per E-Mail oder online mit. Eine Kündigung ist jederzeit, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Monatsende möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen.

### **Änderung und Verwendung der Daten / Sonstige Bedingungen**

Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt. Die DSGVO-Richtlinien sind auf der Website [www.rw-soft.de/datenschutz](http://www.rw-soft.de/datenschutz) der Firma RWsoft Thomas Wegener ersichtlich.

### **Gerichtsstand:**

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

RWsoft Servicebüro	<b>Vertragsdaten senden an:</b> Bismarkstr. 31 E-Mail: <a href="mailto:service@rw-soft.de">service@rw-soft.de</a>	32657 Lemgo
--------------------	---	-------------